

# Organisation

## Fragen und mögliche Antworten

Umsetzung von ISO 9001 in **manchen**  
Einrichtungen der Krankenversorgung

*C. Ley, Dt. Ärzteblatt, Jg. 101, Heft 3, B124*

(weiter mit >Bild nach unten<)

**Deutsches Ärzteblatt**

2004:B124

# Wie gewährleisten Sie den Zugang zu Vorbefunden und Anamnesen?

## ● Zugang zu Vorbefunden

- Dokumentation der Diagnostik
- Vermittlung von Verfahrensanweisungen
- Fortbildung, intern
- Fortbildung, extern
- Betriebsanweisungen
- Anschluss an EDV

## ● Stationsarzt

– recherchiert selbst

- im Archiv
- im Schwesternzimmer
- in Arztzimmern von Kollegen
- im Schreibbüro
- bei Vorgesetzten
- in anderen Geheimfächern

# Ist die Dokumentation von diagnostischen Ergebnissen geregelt?

- Zugang zu Vorbefunden
  - **Dokumentation der Diagnostik**
  - Vermittlung von Verfahrensanweisungen
  - Fortbildung, intern
  - Fortbildung, extern
  - Betriebsanweisungen
  - Anschluss an EDV
- Ja,
    - individuelle stations- und schichtspezifische,
    - unsystematische Archivierung von Befunden
    - erlaubt dem Stationsarzt zeitfüllende Suchtätigkeit

# Wie werden Leitlinien und Verfahrensanweisungen und vermittelt?

- Zugang zu Vorbefunden
- Dokumentation der Diagnostik
- **Vermittlung von Verfahrensanweisungen**
- Fortbildung, intern
- Fortbildung, extern
- Betriebsanweisungen
- Anschluss an EDV
- Stationsarzt
  - schaut, welcher Vorgesetzte gerade Hintergrunddienst hat und
  - spekuliert, welche therapeutische Vorgehensweise dieser im Augenblick bevorzugt wird

# Inwieweit gibt es Regelungen für abteilungsinterne Fortbildungen?

- Zugang zu Vorbefunden
- Dokumentation der Diagnostik
- Vermittlung von Verfahrensanweisungen
- **Fortbildung, intern**
- Fortbildung, extern
- Betriebsanweisungen
- Anschluss an EDV
- Chefarzt
  - lässt einmal im Jahr über sein Steckenpferd berichten.

# Inwieweit werden externe Veranstaltungsangebote bekannt gemacht?

- Zugang zu Vorbefunden
- Dokumentation der Diagnostik
- Vermittlung von Verfahrensanweisungen
- Fortbildung, intern
- **Fortbildung, extern**
- Betriebsanweisungen
- Anschluss an EDV
- **Papierkörbe**
  - sind in einigen Abteilungen wahre Fundgruben.

# Wie wird sichergestellt, dass Mitarbeiter über den Inhalt von Betriebsanweisungen informiert sind?

- Zugang zu Vorbefunden
- Dokumentation der Diagnostik
- Vermittlung von Verfahrensanweisungen
- Fortbildung, intern
- Fortbildung, extern
- **Betriebsanweisungen**
- Anschluss an EDV
- **Mundpropaganda**
  - ist die sicherste Methode,
  - da sie im Gegensatz zu QM-Handbüchern nicht verloren gehen kann.

# Welche Bereiche sind an das EDV-System angeschlossen?

- Zugang zu Vorbefunden
  - Dokumentation der Diagnostik
  - Vermittlung von Verfahrensanweisungen
  - Fortbildung, intern
  - Fortbildung, extern
  - Betriebsanweisungen
  - **Anschluss an EDV**
- Alle,
    - außer Ärzten und den Stationen,
    - damit diese keine Zeit am Computer, zum Beispiel zum Schreiben von Arztbriefen vertrödeln.



Wenn für den Ärztemangel eine Lösung gefunden werden soll, muss deutlicher nach den Gründen für das Desinteresse an einer Arbeit in deutschen Kliniken gefragt werden.

**Dt. Ärzteblatt 2004(101)B124**